

## 特別養護老人ホーム藹藹 個人情報保護方針

当施設は、利用者の皆様への説明と同意に基づくサービス提供、および個人情報の保護に積極的に取り組んでいきます。

### 《個人情報の利用目的》

個人情報とは、住所・氏名等の特定の個人を識別できる情報を言います。

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的（サービス提供）の範囲を超えて利用しません。

1. 施設の運営、教育、研修、行政命令の遵守、他の医療、介護、福祉施設との連携が必要な場合。
2. 外部機関による施設評価、学会や出版物等には、個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
3. 当施設は介護職員等の研修を受け入れています。研修目的で学生が、相談、看護、介護などの場面に同席する場合があります。

### 《個人情報の内容訂正と利用停止》

当施設が保有する個人情報（介護・看護記録等）が事実と異なるとお考えになった場合は、内容の訂正または利用の停止を求めることができますので、職員にお申し出ください。調査した上で対応いたします。

### 《介護・看護等の情報開示》

当施設が保有する介護・看護記録等は、閲覧することが可能です。遠慮なく事務所にお申し付けください。また、症状やケアについての質問や不安がありましたら、相談員にお申し付けください。専門職からの説明を調整させていただきます。（コピーが必要な場合は、実費をご負担いただきます。）

### 《その他》

居室入口の氏名の掲示、電話や面会人からの問い合わせへの対応などは、個々にお伺いいたしますので、ご希望があればお申し出ください。

### 《相談窓口》

ご質問やご相談は、以下の個人情報保護相談窓口をご利用ください。

個人情報保護窓口 生活相談員 鈴木和人